

Termeni și condiții de utilizare a portalului eBUAK

Aspecte generale

Portalul eBUAK reprezintă o platformă online prin care sunt oferite o serie de aplicații Web pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare, precum și pentru depunerea solicitărilor de plată în conf. cu Legea privind dreptul la indemnizații de concediu al persoanelor care muncesc în sectorul construcțiilor (BUAG). Utilizarea acestor aplicații Web este obligatorie pentru întreprinderile care se află sub incidența BUAG (paragr. 22 alin. 6 și paragr. 33g, alin. 5 BUAG, paragr. 10, alin. 1 BschEG - Bauarbeiter-Schlechtwetterentschädigungsgesetz/Legea privind compensațiile pentru condițiile meteorologice nefavorabile din sectorul construcțiilor). Pe lângă acestea, BUAK poate furniza utilizatorilor și o serie de servicii online suplimentare.

Drepturi de utilizare

1) Portalul eBUAK poate fi utilizat de către toate întreprinderile aflate sub incidența BUAG care s-au înregistrat electronic la BUAK, prin completarea unei fișe de profil în vederea eliberării avizului de impunere, precum și de către reprezentanții autorizați ai acestora. Astfel, BUAK trimite automat prin poștă, la adresa indicată în fișa de profil, codul de acces și parola necesare accesării portalului. Reprezentanții autorizați obțin datele de acces tot prin intermediul poștei, după depunerea unei procuri la Biroul regional de competență sau la Departamentul pentru asistența întreprinderilor. În cazul în care o întreprindere este preluată spre reprezentare de către un reprezentant autorizat, care beneficiază deja de acces la portalul eBUAK, după depunerea procurii, BUAK acordă automat întreprinderii respective, prin reprezentantul său autorizat, permisiunea de utilizare pentru aplicațiile Web existente. În cazul în care procura este revocată sau dreptul de reprezentare este transferat unui alt reprezentant autorizat, situația trebuie raportată fără întârziere către BUAK pentru a putea modifica în consecință, permisiunile de utilizare acordate.

2) Datele de acces trimise includ o serie de drepturi de administrare. Astfel, în cadrul portalului eBUAK pot fi adăugate, șterse sau modificate pe cont propriu o serie de drepturi de acces pentru utilizatorii suplimentari din contul unei întreprinderi, respectiv al unui reprezentant autorizat. Sarcina gestionării datelor de acces pentru utilizatorii contului revine unui administrator desemnat de întreprindere, respectiv de reprezentantul autorizat al acesteia, și acestuia îi vor fi încredințate, după primire, datele de acces.

3) Dacă ați pierdut datele de acces vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail it-dienstleistungen@buak.at. Dacă ați uitat datele de acces după ce ați efectuat deja prima accesare, folosiți funcția „Am uitat parola”, respectiv „Am uitat numele de utilizator” de pe pagina de conectare. În ambele cazuri veți primi un e-mail la adresa pe care ați înregistrat-o, pentru a putea fie să vă resetați parola prin intermediul unui link, fie să aflați care este numele dumneavoastră de utilizator.

4) Întreprinderile care utilizează portalul public de servicii pentru mediul de afaceri (USP) pot accesa portalul eBUAK fără introducerea suplimentară a datelor de acces. Dacă aveți întrebări sau probleme la prima accesare a portalului, echipa de suport a USP poate fi contactată la linia telefonică de urgență 0810/202 202.

Interval de utilizare

Portalul eBUAK poate fi utilizat în principiu șapte zile din șapte, în intervalul orar 0:00 și 24:00. Pe durata lucrărilor de întreținere sau de reparații, utilizarea portalului nu este posibilă. Lucrările de întreținere sau de reparații care pot determina o eroare de sistem cu o durată de peste zece minute sunt anunțate pe pagina de start a portalului eBUAK.

Suport tehnic

Orarul pentru asistență și suport tehnic este de luni până joi, între orele 7.15 și 16.00, precum și vineri, între orele 7.15 și 13.00. Vă rugăm să furnizați o descriere a problemelor întâlnite la adresa de e-mail it-dienstleistungen@buak.at. De asemenea, puteți beneficia de suport tehnic la numărul de telefon +43 (0) 57 95 79 int. 1731 sau int. 1713.

Limitarea responsabilității

1) Pentru a se asigura că datele din portalul eBUAK nu pot fi accesate de către terți, utilizatorii sunt obligați să păstreze confidențialitatea asupra numelui de utilizator și a parolei. Suspiciunea de abuz trebuie raportată către BUAK. BUAK nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualele prejudicii rezultate din utilizarea abuzivă a aplicațiilor web de către utilizatori sau de către terți.

2) BUAK își rezervă dreptul de a suspenda accesul la portalul eBUAK, în caz de suspiciune de abuz.

3) BUAK depune eforturi pentru a menține un nivel minim de probleme care decurg din eventualele întreruperi sau incompatibilități în cursul accesării informațiilor și a aplicațiilor existente. BUAK nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualitatea în care serviciul nu este disponibil în permanență sau este afectat de întreruperi.

4) BUAK nu își asumă responsabilitatea pentru integritatea și corectitudinea datelor accesate. În cazul unor eventuale discrepanțe între afișarea datelor pe sistemul utilizatorului față de cel al BUAK, prevalează sistemul BUAK.

5) În cazul unor eventuale prejudicii rezultate din comportamentul personalului BUAK, BUAK își asumă răspunderea numai în cazul în care prejudiciile sunt cauzate cu intenție sau prin neglijență gravă.

6) BUAK prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD 2018).

Costuri

Utilizarea aplicațiilor web din cadrul portalului eBUAK este gratuită.

Notă: Costurile generale rezultate din utilizarea internetului de către utilizatori nu sunt suportate de către BUAK.

Acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare

La prima accesare a portalului eBUAK, doar utilizatorii care au drepturi de administrare trebuie să accepte Termenii și condițiile generale de utilizare.

Legislație aplicabilă și jurisdicție

Se aplică legislația austriacă și jurisdicția exclusivă a tribunalului din Viena.